

ĐÁP ÁN:

1. C

Giải thích thêm: Việc dậy sớm và có mặt ở nghĩa trang của một vùng ngoại ô vào đúng 5 giờ sáng không phải là một việc thường xuyên của Blake, nhưng anh ấy đã làm việc mà trước giờ mình không làm. Đây cũng chính là tinh thần của nhà lãnh đạo, sẵn sàng làm những việc mà trước giờ họ không làm (có thể bản thân họ không thích) nhưng họ biết được điều đó quan trọng.

2. C

3. B

4. B

5. C

Giải thích thêm: Dù bạn là học sinh, giám đốc hay người quét rác, dù bạn ở cương vị là thì cũng nên làm tốt nhất công việc bạn đang làm (chúng ta hãy biết cách lãnh đạo chính công việc của mình – những việc nhỏ sẽ kết lại và trở thành một thành công lớn)

6. C

7. B

8. A

Giải thích thêm: Trong kinh doanh cũng như trượt tuyết nếu chúng ta chống lại những thay đổi thì ta sẽ gặp rắc rối. Thay vào đó ta nên bám theo ,làm quen sự thay đổi và vượt qua nó.

Chúng ta cần phải thích nghi, những điều kiện mới luôn đòi hỏi kỹ năng mới. Càng dành nhiều thời gian bên ngoài vùng an toàn của ta thì nó sẽ được mở rộng (nói cách khác khi chúng ta gặp khó khăn, thử thách thật sự thì mới bộc lộ được khả năng của bản thân – chúng ta không thể biết mình leo cao (giỏi) thế nào nếu không thử cố gắng)

9. A

Giải thích thêm: Chúng ta nên thẳng thắn nói ra những khuất mắc, sự thật dù xấu hay tốt một cách ngay thẳng, thành thật và tôn trọng nhất. Bởi vì trong một tổ chức nếu tồn tại dưới sự không rõ ràng, mập mờ về bất kỳ vấn đề nào thì tổ chức đó sẽ chẳng đi tới đâu cả.

(Chúng ta thường chẳng bao giờ thẳng thắn góp ý vì sợ và vì muốn bảo vệ bản thân, nhưng như vậy thì chẳng thể phát triển được).

10. B

11. B

Giải thích thêm: Một người lãnh đạo thật sự phải biết hoan nghênh người khác khi họ đã nỗ lực và làm tốt. Nhưng lời khen ngợi phải xuất phát từ sự chân thành (đừng khi khen ngợi một ai đó là dễ, nếu bạn không biết cách thể hiện hoặc đó không phải là lời khen xuất phát từ tấm lòng thật sự thì sẽ phản tác dụng đấy).

12. A

13. C

Giải thích thêm: Một tổ chức là sự kết nối mọi người lại với nhau, mỗi người đều có những điểm mạnh, tài năng riêng và họ sẽ mang lại giá trị cho tổ chức đó.

Mọi người trong một tổ chức đều quan trọng. Chúng ta cần kết nối và gắn bó với nhau, bởi vì chất lượng của mối quan hệ sẽ quyết định chất lượng của tổ chức. Nói cách khác thực tế hơn, một tổ chức càng khấn khít và đoàn kết thì bao giờ cũng đạt được những kết quả tốt.

14. C

Giải thích thêm: Để trở thành một nhà lãnh đạo thật sự thì điều quan trọng nhất là hãy biết lắng nghe: “Nói ít thôi và lắng nghe nhiều hơn” (lắng nghe thật sự). Thực tế, đa số mọi người cái tôi của họ quá cao đến mức họ không thực sự biết lắng nghe người khác đang nói gì với mình. Trên thực tế, ngay cả một số người dù đã là một nhà lãnh đạo nhưng họ vẫn chưa thể học được cách lắng nghe nhân viên của mình. (Nghe là một chuyện nhưng lắng nghe thật sự lại là chuyện rất khác).

15. A

Giải thích thêm: Hãy quan tâm đến mọi người và tiền nó sẽ biết phải làm gì. Hãy giúp mọi người đạt được mục tiêu (cái họ muốn) của họ và chính họ sẽ giúp đạt được mục tiêu của bạn.

Mỗi con người trong một tổ chức đều là một phần quan trọng để tạo nên một doanh nghiệp thành công. Hãy đối xử với mọi người bằng cách trân trọng, công bằng, phân minh.

16. C

Giải thích thêm: Đa số mọi người không nhận ra mình đang và phải sống như thế nào cho đến khi sắp phải lìa đời. Điều quan trọng ở đây không phải là ta nhận được những gì mà là ta sẽ trở thành người thế nào. (Bạn muốn sống như kẻ thất bại hay chết như một người thành công?)

17. A

18. C

Giải thích thêm: Nói cách khác là bạn chỉ cần làm một số việc mà mình cảm thấy thư giãn và thoải mái, việc mà bạn thích.

19. B

20. C

Giải thích thêm: Nói thêm về Tommy, ông ấy đã dành ngày cuối cùng trong cuộc đời mình để giữ lời hứa với cha của Blake và cũng là để tạo nên một nhà lãnh đạo mới. Ông không muốn chuyện bệnh tật của mình làm ảnh hưởng việc tiếp thu những bài học của Blake. Cuối cùng ông mong rằng Blake có thể vận dụng được tất cả những gì mà anh đã học được để trở thành một nhà lãnh đạo vĩ đại và chia sẻ phương pháp học trên cho tất cả mọi người.

Mỗi con người trong chúng ta đều đã là một nhà lãnh đạo chỉ là ta không nhận ra và không biết cách vận dụng tiềm năng của mình.