



CÔNG TY TNHH MTV ĐẦU TƯ VÀ
CÔNG NGHỆ FIBO
Số: 28082017/TB - FIBO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

TP.HCM, Ngày 28 tháng 08 năm 2017

THÔNG BÁO



V/v: Biện pháp ngăn chặn các tin nhắn sai mục đích hoặc có nội dung chính trị,
chống phá nhà nước Việt Nam

Trong những tháng gần đây có nhiều hiện tượng sử dụng hệ thống viễn thông (SMS) để gửi các tin nhắn chống phá nhà nước Việt Nam. Việc này (nếu xảy ra) sẽ ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động của doanh nghiệp.

Fibo xin gửi đến quý khách lời cảnh báo và đưa ra phương án hỗ trợ ngăn chặn vấn đề này.

❖ **Hậu quả các doanh nghiệp phải gánh chịu khi gửi ra SMS chống phá nhà nước Việt Nam:**

- Dù sự việc phát sinh không chắc chắn là sự “cố tình” của doanh nghiệp, tuy nhiên để phục vụ việc điều tra các cơ quan nhà nước có thể thực hiện các việc: Kiểm tra cơ sở, niêm phong, tạm giữ máy móc thiết bị, thăm vấn nhân sự...
- Việc thanh tra/ kiểm tra pháp lý gây nhiều ảnh hưởng xấu đến hoạt động cũng như hình ảnh của doanh nghiệp: thời gian hoạt động ngừng trệ, cơ sở vật chất bị phong tỏa, tâm lý nhân viên bất an,... và nhiều điều khác có thể khiến doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động.

❖ **Nhằm tạo sự thuận lợi cho khách hàng an tâm, Fibo thực hiện công tác phản ứng nhanh như sau:**

- Kiểm tra các tài khoản được sự cấp phép của khách hàng
- Giám sát các tin nhắn gửi đi 24/7 (24h/ngày, 7 ngày/ tuần).
- Chặn các tin nhắn nghi ngờ có chứa các từ khóa “có thể phát sinh vấn đề pháp lý” (BlackList)
- Cung cấp thông tin IP truy cập gửi tin SMS khi cần thiết để điều tra.
- Hạn chế IP (máy tính) được gửi tin nhắn
- Phản ứng nhanh trong vòng 1 phút, chậm nhất là 5 phút khi các tin nhắn này phát sinh.

❖ **Quy trình thực hiện:**

- Quý Khách xác nhận vào cuối văn bản “Đồng ý để Fibo hỗ trợ giám sát tài khoản”
 - Với lựa chọn đồng ý
 - Fibo sẽ thực hiện công tác giám sát tin nhắn như đã nêu trên.
 - Với các Quý khách không đồng ý (hoặc không gửi lại phản hồi) do chúng tôi gửi
 - Fibo sẽ không hỗ trợ kiểm tra/giám sát (đồng nghĩa là Quý Khách tự quản lý tài khoản toàn diện và tự chịu mọi trách nhiệm pháp lý nếu có sự cố liên quan đến nội dung được gửi ra)

Ngoài ra, với các tổ chức cần “sự an toàn pháp lý ở mức độ cao”, Fibo cung cấp phục vụ giải pháp nâng cao và chuyên nghiệp hơn.

❖ **Giải pháp nâng cao, bao gồm:**

- Cung cấp dấu vết dữ liệu truy cập có liên quan (logfile).
- Gửi cảnh báo (email/sms) ngay tại thời điểm diễn ra sự việc.
 - Gửi đến người quản lý trực tiếp hệ thống SMS.
 - Gửi đến quản lý cao cấp và lãnh đạo của Doanh nghiệp.
- Auto LOCK: Khóa tài khoản tự động
- Backup tức thời (Snap shot) tài khoản: tạo nhiều bản sao tại các thời điểm có sự cố.



- Sử dụng để lưu trữ dữ liệu tại các thời điểm đặc biệt và sử dụng để phục hồi sau này.
- Sử dụng phục vụ việc điều tra.

❖ **Giải pháp phù hợp đối với:**

- Các đơn vị cần sự “an toàn pháp lý cao” trong hoạt động kinh doanh.
 - Các tổ chức Ban Ngành/Đoàn Thể.
 - Các đơn vị kinh doanh Thương Mại Điện Tử.
 - Các đơn vị kinh doanh về Tài Chính, Ngân Hàng.
 - Các đơn vị gửi SMS đến số nhiều thành viên/khách hàng (có độ phủ thành viên lớn).

Fibo luôn nỗ lực đem đến cho khách hàng dịch vụ SMS tốt nhất Việt Nam.

- ❖ Mọi ý kiến phản hồi, xin liên lạc bộ phận CSKH hoặc nhân viên CSKH của Quý khách.
- Hà Thị Ngọc Hoa
 - Phone: 0901 861 923
 - Email: cs@fibo.vn

*Chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng vào dịch vụ **FIBO SMS**!*

PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG:

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin nếu đã đọc thông báo và đồng ý để Fibo giám sát tài khoản:

- Tên doanh nghiệp:
- Người đại diện pháp luật (hoặc Giám Đốc):
- Chức vụ:
- Số điện thoại:
- Email:

Người đại diện sử dụng Tài Khoản SMS:

- Họ tên:
- Chức vụ:
- Số điện thoại:
- Email:
- Mã số tài khoản SMS (CLxxxxxxxxxx);

(Khách Hàng ký và đóng dấu)